

---

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU EREJESTRACJA

### §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez **WROCŁAWSKIE CENTRUM ZDROWIA SPZOZ z siedzibą we Wrocławiu (dalej WCZ SPZOZ)**, kontakt: [sekretariat@spzoz.wroc.pl](mailto:sekretariat@spzoz.wroc.pl) 71 363 12 23 z wykorzystaniem systemu VisiMed za pośrednictwem witryny internetowej znajdującej się pod adresem elektronicznym <https://visimed.osoz.pl> oraz portalu: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowka/wcz> (zwanym dalej jako „serwis”).
2. Definicje:
  - a. **Administrator** serwisu - podmiot prowadzący elektroniczną rejestrację, którym jest Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ.
  - b. **Regulamin** - niniejszy dokument normujący obowiązki i zakres odpowiedzialności administratora serwisu, jako podmiotu zarządzającego serwisem oraz prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu.
  - c. **Użytkownik/Pacjent** - pacjent uprawniony do korzystania z usługi elektronicznej rejestracji na podstawie akceptacji regulaminu.
  - d. **usługa/serwis** – Portal elektronicznej rejestracji, dostępny pod adresem internetowym: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowka/wcz>
  - e. **poradnia** - komórka organizacyjna WCZ SPZOZ, w którym udziela się świadczeń zdrowotnych podstawowej opieki zdrowotnej.
  - f. **POZ** – Podstawowa opieka zdrowotna.

Za pomocą serwisu świadczone są usługi umożliwiające Pacjentom dokonywanie rezerwacji wizyt do poradni lekarza POZ w placówkach stacjonarnych Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ, mieszczących się pod adresami stacjonarnymi:

L.p.	Nazwa Przychodni	Adres
1.	Przychodnia „Grabiszyn”	ul. Stalowa 50, 53-433 Wrocław
2.	Przychodnia „Kozanów”	ul. Dokerska 9, 54-142 Wrocław
3.	Przychodnia „Stabłowice”	ul. Stabłowicka 125, 54-062 Wrocław
4.	Przychodnia „Stare Miasto”	pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław
5.	Specjalistyczny Zakład Profilaktyczno-Leczniczy „Provita”	ul. Bierutowska 63, 51-317 Wrocław

- Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Pacjentem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług <https://lekarzebez kolejki.pl/placowka/wcz> (zwanego dalej „serwisem”).
- Korzystanie z serwisu oznacza akceptację regulaminu oraz potwierdzenie, że Użytkownik zapoznał się z jego warunkami, rozumie je i zobowiązuje się, aby ich przestrzegać.
- Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w ramach serwisu są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej. Żadna część, jak i całość treści, z których Użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w Internecie.
- W przypadku jakiegokolwiek nieupoważnionego korzystania z serwisu Administrator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym wystąpienia na drogę sądową, bez uprzedzania o tym fakcie Użytkownika. Mimo dołożenia wszelkich możliwych starań Administrator nie gwarantuje, że informacje i ceny zawarte w Serwisie są wolne od uchybień i błędów, które nie mogą być jednak podstawą do roszczeń.

## §2. Ogólne warunki świadczenia usług

1. Serwis stanowi narzędzie do rejestracji wizyt do poradni lekarza POZ pacjentom posiadającym aktywną deklarację w placówkach Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ.
2. Pacjent przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W celu właściwego korzystania z serwisu, Pacjent powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych (przeglądarki: Firefox, Chrome, Opera itp.) oraz dostęp do Sieci Internet.
4. Serwis udostępnia Pacjentowi możliwość:
  1. rezerwacji wizyt,
  2. odwoływania wizyt.
5. Korzystanie z serwisu jest nieodpłatne.
6. Pacjent może przeglądać zawartość serwisu bez dokonania rejestracji. Korzystanie z funkcjonalności określonych w ust. 4, w tym zarządzanie wizytami, możliwe jest jedynie dla pacjentów zadeklarowanych do lekarza POZ w jednej z placówek Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ.
7. W celu dokonania rejestracji Pacjent podaje następujące dane osobowe:
  1. Imię,
  2. Nazwisko,
  3. Numer PESEL
  4. Adres e-mail,
  5. Numer telefonu komórkowego.
8. Przed dokonaniem rejestracji Pacjent zobowiązany jest zapoznać się z treścią regulaminu i dokonać jego akceptacji.

9. Po dokonaniu rejestracji Pacjent otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą rejestrację w Serwisie (założenie konta).
10. Rejestrację, pacjent może dokonać bez zakładania konta w systemie OSOZ lub po założeniu konta. Konto zakładane jest na czas nieokreślony. Pacjent ma możliwość likwidacji konta w dowolnej chwili, bez ponoszenia kosztów.
11. W celu należytego świadczenia usług, w tym zapewnienia kontaktu z Pacjentem, Administrator będzie przysyłał na podany przez Pacjenta adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu krótkie wiadomości o charakterze technicznym (status rejestracji, informacje o zarejestrowanej wizycie lub jej odwołaniu), dotyczące dokonanych rezerwacji. W celu uniknięcia wątpliwości, komunikaty o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
12. Podczas korzystania z serwisu Pacjent jest zobowiązany do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie serwisu oraz do korzystania z serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników.
13. Pacjent może korzystać z serwisu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę niezależnie od tego czy dokonał rejestracji.
14. W przypadku braku możliwości stawienia się na wizytę w zarezerwowanym terminie, Pacjent jest zobligowany do anulowania wizyty w serwisie.
15. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości dokonania rezerwacji on-line przez Pacjenta, w przypadku **nieodwołanych wizyt**, które zostały zarezerwowane za pośrednictwem serwisu i niezrealizowane przez Pacjenta. W takiej sytuacji, Pacjent powinien skorzystać z rejestracji telefonicznej lub osobistej.
16. Jeżeli jest konieczność rejestracji kolejnej wizyty, rejestracja na kolejną wizytę może być zrealizowana dopiero po realizacji bieżącej rezerwacji.

### §3. Zarządzanie wizytami

1. Pacjent ma możliwość dokonania rezerwacji wizyty odbywającej się w stacjonarnej placówce medycznej za pomocą serwisu VisiMed lub za pomocą portalu: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowka/wcz>
  - a) Specjalistyczny Zakład Profilaktyczno-Lecznicy „Provita”, ul. Bierutowska 63, Wrocław: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowka/WCZProvita>
  - b) Przychodnia „Stare Miasto”, pl. Dominikański 6, Wrocław: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowka/WCZStareMiasto>
  - c) Przychodnia „Kozanów”, ul. Dokerska 9, Wrocław: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowka/WCZKozanow>
  - d) Przychodnia „Stabłowice”, ul. Stabłowicka 125: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowka/WCZStablowice>
  - e) Przychodnia „Grabiszyn”, ul. Stalowa 50: <https://lekarzebezkolejki.pl/placowka/WCZGrabiszyn>
2. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez wybór lekarza, daty i godziny wizyty. Dokonanie rezerwacji wizyty Pacjent potwierdza poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku.
3. Po skutecznym dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą rezerwację.
4. Pacjent ma możliwość odwołania wizyty za pośrednictwem serwisu po zalogowaniu się do swojego konta lub w Przychodni (np. telefonicznie).
5. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu wizyty lub jej odwołania.
6. O ewentualnej zmianie terminu wizyty lub jej odwołania Użytkownik jest informowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
7. W przypadku problemów technicznych występujących z korzystaniem z systemu Użytkownik powinien kontaktować się elektronicznie z rejestracją poprzez adres mailowy: [pacient@spzoz.wroc.pl](mailto:pacient@spzoz.wroc.pl) lub telefonicznie w godzinach pracy Przychodni. Numery telefonów podane są na stronie internetowej <https://www.spzoz.wroc.pl>

#### **§4 Odpowiedzialność**

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Pacjenta z serwisu, jak również skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła i loginu Pacjenta, jeżeli jest to wynikiem niezachowania ostrożności przez Pacjenta.
2. Pacjent zobowiązuje się do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Administrator oraz jego personel medyczny nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Pacjenta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych, za pośrednictwem których Pacjent łączy się z siecią Internet w celu korzystania z serwisu.
4. Administrator nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z serwisu obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z serwisu.
5. Administrator jest uprawniony w każdym czasie do zmiany funkcjonalności serwisu internetowego, jak również ich rozszerzenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis internetowy jest systemem podlegającym procesowi rozwoju technicznego i technologicznego, a Administrator dąży do jej ciągłego i systematycznego ulepszania, co wiąże się z dokonywaniem jego aktualizacji i zmian oprogramowania.
6. Administrator zapewnia ciągły dostęp do serwisu internetowego, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w funkcjonalności serwisu wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach/aplikacjach, z których korzysta Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych ofert lub brakiem możliwości dokonania rezerwacji czy zalogowania się. Administrator dołoży wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z serwisu czy przerwy techniczne trwały jak najkrócej.

7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania serwisu lub przerw w funkcjonowaniu, gdy do przerwy w działaniu doszło z przyczyn niezależnych od Administratora. Administrator dokłada wszelkich starań, by Serwis działał nieprzerwanie bezbłędnie i w sposób umożliwiający korzystanie z Usług w pełni.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub przerwy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z serwisu.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania serwisu internetowego w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wbrew postanowieniom regulaminu.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z serwisu. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

#### **§5. Reklamacje**

1. W przypadku świadczenia usług w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem bądź przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego, Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres Administratora:

Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ, ul. Podróżnicza 26/28, 53-208 Wrocław
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane osobowe Pacjenta umożliwiające jego identyfikację oraz zapewnienie kontaktu oraz opis przyczyny reklamacji wraz z zakresem żądań.
4. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie maksymalnie 14 dni od daty ich otrzymania.

#### **§6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, które przetwarzane są w celu umożliwienia założenia Konta oraz korzystania z funkcjonalności Portalu

wskazanych w niniejszym Regulaminie zbieranych w szczególności za pośrednictwem systemu eRejestracja funkcjonującego pod adresem <https://lekarzebez kolejki.pl/placowka/wcz> zgodnie z art. 4 ust. 7 z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jest Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ ul. Podróżnicza 26/28, 53-208 Wrocław (zwany dalej: Administrator). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: [infor@spzoz.wroc.pl](mailto:infor@spzoz.wroc.pl) oraz numeru telefonu: 71 39 11 762.

2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@spzoz.wroc.pl](mailto:iod@spzoz.wroc.pl), tel. 71 391 17 53
3. Podanie danych przez Użytkownika, akceptacja niniejszego regulaminu, założenie Konta w Portalu i korzystanie z jego funkcjonalności jest całkowicie bezpłatne oraz dobrowolne.
4. W celu założenia Konta, Użytkownik zobligowany jest do wskazania swojego imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu email oraz numeru telefonu komórkowego. W ramach korzystania z funkcjonalności Portalu, Administrator będzie przetwarzał również dane Użytkowników należące do danych szczególnej kategorii w zakresie obejmującym stan zdrowia (m.in. wyniki badań, skierowania, umówione wizyty) oraz w zakresie udzielonych zgód marketingowych.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu umożliwienia skorzystania z funkcjonalności Portalu (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO), jak również w celu weryfikacji tożsamości za pośrednictwem profilu zaufanego (dostawców usług bankowości elektronicznej), a także w ramach realizacji świadczeń i praw jako Pacjenta. Jako administrator danych będący przedsiębiorcą, Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania tych danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona przysługujących praw). Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki



za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.

6. Dbamy o poufność danych Użytkowników, dlatego też z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących spraw dotyczących prowadzonej działalności, jako przedsiębiorca, jak również realizacji praw Użytkowników, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- a) Dostawcom usług zaopatrujących Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym);
  - b) Dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym);
  - c) Dostawcom usług wspierających Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail);
  - d) Innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej;
  - e) Z uwagi na to, że Wrocławskie Centrum Zdrowia korzysta z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego, dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. umowę zawartą pomiędzy Wrocławskim Centrum Zdrowia a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych;
  - f) Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez czas posiadania Konta w Portalu a następnie przez okres wynikający z dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej w ramach przepisów kodeksu cywilnego. Jeżeli jako Użytkownik jesteś pacjentem Wrocławskiego Centrum

Zdrowia i utworzyliśmy jego dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ przetwarza przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, do czasu jej wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji. Użytkownikowi przysługuje także prawo do usunięcia założonego w Portalu Konta. Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ zapewnia każdemu Użytkownikowi prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownik może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli Użytkownik chce skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień – może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych lub infolinią Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ bądź poprzez stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych;

- g) Informujemy także, że każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U.2023 r., poz. 1550 z późn. zm.).
2. W przypadku zaobserwowania wzmożonego ruchu na Koncie wskazującego na możliwość nieuprawnionego dostępu do Portalu i wykorzystywania go dla celów innych niż określone w regulaminie, Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia dostępu do Portalu do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości, o czym powiadomi Użytkownika na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail.

3. Użytkownicy mogą nieodpłatnie uzyskać dostęp do regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odesłania internetowego (tj. linku) zamieszczonego na stronie głównej Portalu oraz sporządzić jego wydruk.
4. Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego regulaminu lub nałożenia na Wrocławskie Centrum Zdrowia SPZOZ określonych obowiązków przez organy państwa, zmiany danych Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ, a także w celu usprawnienia działania Portalu Użytkownika i obsługi Użytkowników, poprawy ochrony ich prywatności i zapobieganiu nadużyciom. Zmiany stają się skuteczne w terminie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie [www.spzoz.wroc.pl](http://www.spzoz.wroc.pl), oraz przesłanie na adres e-mail Użytkownika powiązanego z Kontem. W odniesieniu do Użytkowników posiadających aktywne Konto nowe brzmienie regulaminu będzie wiążące dla Użytkownika po spełnieniu się przesłanek, o których mowa w art. 3841 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2023 r., poz. 1610 ze zm.).
5. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Portalu, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe Wrocławskiego Centrum Zdrowia SPZOZ, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Wrocławskiemu Centrum Zdrowia SPZOZ lub podmiotom, z którymi Wrocławskie Centrum Zdrowia zawarło stosowne umowy.
6. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Portalu bez zgody Wrocławskiego Centrum Zdrowia.